 HANDBOEK Raster Groep	Document:	7.10 pedagogisch beleid
	Status:	vastgesteld
	Versiedatum:	16 juni 2009
	Evaluatiedatum:	16 juni 2012
	Proceseigenaar:	Divisiemanager KO
	Inhoudelijk verantw.:	Staffunctionaris Pedagogiek
	Norm:	4.5
	Werkeenheid:	KO: KDV en BSO
	Pagina:	Pagina 1 van 7

**Doel document:** Helderheid bieden ten aanzien van de wijze waarop het pedagogisch en ouderbeleid wordt toegepast.

**Verwijzing:** 7.10-W1 leeftijdsgericht werken  
 7.10-W2 kindparticipatie  
 7.10-W3 overdracht aan ouders

## Vertrouwen, vakwerk, ervaren

Kinderopvang is een kwestie van *vertrouwen*. Ouders vertrouwen hun kinderen toe aan pedagogisch medewerkers zodat zij de mogelijkheid krijgen om zorg en werken te combineren.

Kinderopvang is *vakwerk*, uitgevoerd door mensen die weten waar ze mee bezig zijn. Mensen die vanuit een positieve houding kinderen een veilige plek bieden waar zij zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen.

Pedagogische kwaliteit betekent bij Raster Kinderopvang vooral zien en *ervaren*. In onze locaties en in de houding en het handelen van de pedagogisch medewerker is zichtbaar waar wij voor staan. Kinderen nemen de kans zich persoonlijk en sociaal te ontwikkelen als zij die kans en ruimte krijgen op een voor hen emotioneel veilige plek. Die plek bieden wij hen door onze houding en ons handelen te blijven afstemmen op behoeften van kinderen.

In onze pedagogische acties staat het kind centraal. We vinden het belangrijk dat ieder kind niet alleen een veilige plek *heeft* om samen of individueel te spelen maar dat elk kind zich vooral veilig *voelt* in de ruimten, met de pedagogisch medewerkers en met andere kinderen om zich heen.

Wij bieden kinderopvang in verticale en horizontale groepen aan voor kinderen van 0-13 jaar, in kinderdagverblijven voor kinderen van 0-4 jaar en in buitenschoolse opvanglocaties voor kinderen in de basisschoolleeftijd. De praktijk heeft uitgewezen dat we binnen kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties werken vanuit eenzelfde pedagogische visie. Dit heeft ons doen besluiten de twee beleidsplannen samen te voegen tot één document.

Dit beleid is van toepassing op *alle* leeftijdsgroepen kinderen die onze locaties bezoeken. Vanuit deze visie stemmen we per leeftijdsgroep onze houding en ons handelen af op de behoeften van elk kind individueel en in de groep.

### Leeswijzer

Dit document is een omschrijving van onze pedagogische visie en uitgangspunten. We geven, in samenhang met andere documenten, verantwoording voor alle richtlijnen uit de Wet kinderopvang en conform HKZ normen. We beschrijven de kaders waarbinnen we werken met betrekking tot personeel, de samenstelling en omvang van de groepen en de toetsbaarheid van dit beleid.

In de WerkWijzer vertalen wij onze visie in concreet handelen. Hierin staat beschreven vanuit welke *houding* we werken en met welke *acties* wij ernaar streven onze uitgangspunten te realiseren. Ook benoemen we in onze werkwijzer wat wij in de *interactie* met de kinderen belangrijk vinden. Deze werkwijzer gebruiken wij in ons dagelijks werken met de kinderen en als handvat tijdens de diverse overleggen om met elkaar voortdurend in gesprek te blijven over onze werkwijze. De Werkwijzer zet aan tot zelfreflectie.

### In ontwikkeling

Op onze locaties hebben we voortdurend aandacht voor kwaliteit, het pedagogisch beleidsplan is hiervan een uiting. Werken met kinderen vraagt om voortdurende ontwikkeling en voortdurende reflectie.

Dit document met de WerkWijzer zijn daarom ook geen statische eindproducten. Wij houden het levend door met elkaar voortdurend in gesprek te zijn over de vertaling van onze visie naar concreet handelen. Wij blijven het, in samenspraak met ouders en kinderen, ontwikkelen. Het zal regelmatig geëvalueerd en mogelijk bijgesteld worden.



HANDBOEK  
Raster Groep

Document:	7.10 pedagogisch beleid
Status:	vastgesteld
Versiedatum:	16 juni 2009
Evaluatiedatum:	16 juni 2012
Proceseigenaar:	Divisiemanager KO
Inhoudelijk verantw.:	Staffunctionaris Pedagogiek
Norm:	4.5
Werkeenheid:	KO: KDV en BSO
Pagina:	Pagina 2 van 7

## Pedagogische visie en opvoedingsdoelen

Voor een optimale ontwikkeling heeft elk kind een omgeving nodig waar groei mogelijk is. Ook als kinderopvangorganisatie bieden wij kinderen ruimte zichzelf te ontwikkelen, wij stellen in onze pedagogische handelingen het kind centraal en hanteren hierbij de volgende pedagogische opvoedingsdoelen:

### VEILIGHEID EN GEBORGENHEID

*Elk kind heeft behoefte aan veiligheid en geborgenheid.*

Dit is het basis doel voor elke pedagogisch medewerker in zijn of haar interactie met kinderen. Een kind dat zich veilig en vertrouwd voelt kan zich ontwikkelen.

### RUIMTE OM TE ONTWIKKELEN

*Elk kind heeft recht op optimale ontwikkelingskansen.*

We bieden kinderen een omgeving waarin elk kind in een groep de kans krijgt en uitgedaagd wordt zichzelf persoonlijk, sociaal en moreel te ontwikkelen.

### RESPECT

*Elk kind verdient respect.*

Vanuit een respectvolle, oprechte en open houding geven we kinderen de mogelijkheid zich te ontwikkelen tot zijn / haar unieke persoonlijkheid.

### Een veilig gevoel

Om zich goed te kunnen ontwikkelen heeft elk kind een omgeving nodig waar groei mogelijk is, waarin ruimte is om vanuit eigen mogelijkheden en aanleg de wereld om zich heen te ontdekken. Elk kind heeft *anderen* nodig om zich te kunnen ontwikkelen: mensen die veiligheid en geborgenheid bieden, voorbeeld geven, stimuleren, helpen, verzorgen en voorwaarden scheppen.

Emotionele veiligheid is voor kinderen een belangrijke voorwaarde zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Voor ons gaat het bieden van emotionele veiligheid voor alles. Van daaruit stimuleren wij kinderen spelenderwijs te experimenteren, te ontdekken en ervaringen op te doen om zich zo te kunnen ontwikkelen tot unieke, zelfstandige en sociale mensen. Kinderen kunnen erop vertrouwen dat zij daarbij altijd kunnen terugvallen op respectvolle en liefdevolle pedagogisch medewerker als veilige baken.

Ook de locaties bieden veiligheid en geborgenheid: het spelmateriaal en de inrichting en aankleding van de ruimten zijn afgestemd op de leeftijdsgroepen en ontwikkelingsfasen van de aanwezige kinderen. Het is een uitdaging om voor elk kind de juiste balans te vinden tussen een veilige en uitdagende omgeving waarin het zich optimaal kan ontwikkelen.


Door het creëren van groepsmomenten, bieden we kinderen de kans elkaar te leren kennen en zich vertrouwd te kunnen voelen in hun omgeving. Door samen plezier te maken en te genieten ervaren kinderen dat het goed en vertrouwd is, dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn.

### Vertrouwen

Kinderen ontwikkelen zich optimaal in een voor hen zo stabiel mogelijke omgeving.

We streven naar eenduidig en consequent handelen binnen één locatie zodat kinderen stabiliteit ervaren in het handelen van de pedagogisch medewerker, in rituelen, in gewoonten, het spelmateriaal en de ruimten. We zijn ons ervan bewust dat kinderen zich vertrouwd voelen met medewerkers die zij vaker zien. Ons uitgangspunt is daarom dat vertrouwde medewerkers uit het basisteam op de groep werken.

We brengen kinderen met meerdere pedagogisch medewerkers in contact zodat zij zich ook bij hen vertrouwd voelen. We stemmen dit af op de leeftijd van kinderen en zorgen ervoor dat kinderen zich veilig blijven voelen, kinderen jonger dan één jaar blijven dichtbij hun vertrouwde pedagogisch medewerkers.

 <b>HANDBOEK</b> <b>Raster Groep</b>	Document:	7.10 pedagogisch beleid
	Status:	vastgesteld
	Versiedatum:	16 juni 2009
	Evaluatiedatum:	16 juni 2012
	Proceseigenaar:	Divisiemanager KO
	Inhoudelijk verantw.:	Staffunctionaris Pedagogiek
	Norm:	4.5
	Werkeenheid:	KO: KDV en BSO
	Pagina:	Pagina 3 van 7

Kinderen komen binnen de kinderopvang in contact met meerdere kinderen. Hoewel de groepssamenstelling per dag wisselt, ervaren kinderen stabiliteit in deze contacten. Bijvoorbeeld op een andere groep spelen kan nieuwe ervaringen bieden omdat je samen met een vriendje / groepsgeenootje mag waarbij je je prettig voelt, tijdens een vakantie opvangdag in de bso een bekende tegen komen betekent vertrouwd zijn met elkaar en elkaar mogelijk sneller kunnen vinden in het spel.

Kinderen kunnen de verschillende speelplekken in een groepsruimte en ook andere ruimten van de locatie ontdekken. Zo raken zij vertrouwd met hun omgeving zodat zij optimaal kunnen spelen. We stimuleren dit en zorgen ervoor dat we kinderen hierin begeleiden.

### **Kansen creëren**

Kinderen kunnen vanuit zichzelf de wereld om zich heen verkennen en leren door te spelen en door nieuwe ervaringen. Kinderen hierin ruimte bieden is essentieel. Door in ons handelen oog te hebben en houden voor het individu in de groep bieden wij kinderen ruimte eigen ervaringen op te doen.

We stimuleren kinderen spelenderwijs in zelfstandig worden. Zelf ontdekken en ook zelf doen, dit vergroot het zelfvertrouwen van kinderen. We stemmen dit af op de ontwikkelingsfase van een kind. Waar nodig ondersteunen en stimuleren we kinderen, bewust een stap terug doen om hen ruimte te geven zelf hun grenzen te leren (ver)kennen is onderdeel hiervan. Kinderen kunnen zo ontdekken wie ze zijn en wat ze kunnen.

Wij geven kinderen ruimte om dingen te leren en zelf op te lossen. We geven hen het vertrouwen dat zij het kunnen en bieden zo de mogelijkheid te ontwikkelen in eigen tempo, op eigen niveau en binnen eigen mogelijkheden. We bieden kinderen mogelijkheden samen te leren.

In onze interactie met kinderen zijn wij alert op verbale en non verbale signalen. Wij stimuleren positief sociaal contact, nemen het kind serieus en gaan met hen op positieve wijze in gesprek. We zijn ons bewust van onze voorbeeldrol. Zo kunnen we kinderen bijvoorbeeld leren (samen)spelen, leren rekening houden met elkaar en helpen weerbaar te worden. Kinderen krijgen de kans zich sociale vaardigheden eigen te maken. We zijn trots op kinderen wanneer iets lukt en uiten dit.

We zoeken samen met de kinderen naar een evenwicht tussen vrij en georganiseerd spel. Kinderen leren door spelen, door zelf keuzes te maken in materiaal, activiteiten en spel. We betrekken hen bij dagelijkse gebeurtenissen en nodigen kinderen uit nieuwe ervaringen op te doen door voor hen nieuwe dingen aan te reiken. We spelen hierbij in op behoeften en ontwikkelingsfase van (een groep) kinderen. Een (groep) kind(eren) bepaalt mee of we begeleiden, stimuleren of juist afstand houden en ruimte bieden.

Op diverse locaties worden op momenten van een dag leeftijdsgerichte activiteiten aangeboden buiten de groepsruimte. Zo organiseren en stimuleren we door samenvoegen samenspel. We bieden kinderen kansen zich sociaal, in spel met leeftijdgenootjes optimaal te ontwikkelen.


De afspraken en regels die de fysieke veiligheid in leefruimten waarborgen zijn afgestemd op de ruimte die we kinderen, passend bij hun ontwikkelingsfase, geven om zelf te ontdekken.

### **Respect voor elkaar**

Ieder kind verdient respect. Ieder kind mag uniek zijn.

Temperament, emoties, interesses, behoeften, tempo, handicap, geslacht: we spelen bij ieder kind en bij elke groep in op verschillen zodat kinderen zich geaccepteerd weten en de kans krijgen zich optimaal te ontwikkelen. Objectief en actief luisteren en ons inleven in de belevingswereld van de ander is hierbij een voorwaarde.

In onze omgang met kinderen en elkaar streven we een onbevooroordeelde, respectvolle houding na en zijn eerlijk en open in onze benadering. We respecteren de ander met zijn of haar unieke eigenheid.

 HANDBOEK Raster Groep	Document:	7.10 pedagogisch beleid
	Status:	vastgesteld
	Versiedatum:	16 juni 2009
	Evaluatiedatum:	16 juni 2012
	Proceseigenaar:	Divisiemanager KO
	Inhoudelijk verantw.:	Staffunctionaris Pedagogiek
	Norm:	4.5
	Werkeenheid:	KO: KDV en BSO
	Pagina:	Pagina 4 van 7

Ook in regels en afspraken omtrent omgang met elkaar en de omgeving, ervaren kinderen dat we uitgaan van wederzijds respect. Kinderen ervaren door acties, reacties en uitleg van pedagogisch medewerkers de grenzen tussen goed en slecht. We helpen kinderen inzicht te krijgen in eigen handelen door met hen in gesprek te gaan en te blijven én voor te doen. Opvang in een groep biedt kinderen een nieuwe plek in de maatschappij, met veel sociale en morele leermomenten. We realiseren ons dat kinderen leren door zien en ervaren, gedrag nadoen van ons en elkaar. We zijn ons bewust van ons voorbeeldgedrag hierin en dat we kinderen waarden en normen meegeven. Ook hierin richten wij ons op verbale en non-verbale interactie.

### Samen

Kinderopvang betekent samen opvoeden.


Als een kind een deel van de week doorbrengt in een kinderopvanglocatie, ontstaat er een samenwerkingsrelatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Wij hechten veel waarde aan een goede communicatie omdat kinderen welvaren bij actieve interactie tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Dat wat we belangrijk vinden in onze relatie met de kinderen vertalen we ook in onze relatie met ouders als opvoeders. Wij streven naar *wederzijds vertrouwen* en *respect* en werken aan een goede samenwerkingsrelatie met ouders door *open communicatie*:

- ❑ *Wederzijds vertrouwen.*  
Een samenwerkingsrelatie waarin we vertrouwen hebben in en begrip hebben voor elkaars verantwoordelijkheid, deskundigheid, mogelijkheden en beperkingen heeft tot resultaat dat we kinderen gezamenlijk optimale ontwikkelingskansen bieden.
- ❑ *Wederzijds respect.*  
Wij respecteren ouders als eindverantwoordelijke voor hun kinderen en verwachten van ouders respect voor de professionele verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.
- ❑ *Open communicatie.*  
Wederzijdse informatie uitwisseling kan essentieel zijn bij het realiseren van een goede balans tussen de thuissituatie en de kinderopvang. In het belang van het kind bieden we ouders ruimte om aan te geven wat zij belangrijk vinden voor hun kind: aan welke rituelen een kind hecht, wijze van troosten, bijzondere afspraken, enzovoorts. Het is onze professionele verantwoordelijkheid ouders goed te informeren over het welbevinden van hun kind. We gaan met ouders in gesprek in de dagelijkse breng / haal gesprekken en een aantal maal gedurende de plaatsing aan de hand van een evaluatie of observatie. We streven ernaar dat ouders en pedagogisch medewerkers alle zaken in open overleg bespreken. Ten aanzien van het welbevinden van de kinderen zien wij ouders als partners. Wij gaan uit van een 'samen opvoeden'.

Indien informatie ontbreekt en overleg niet naar wens verloopt, kan een ouder terugvallen op het recht van informatie, het klachtrecht en het recht op medezeggenschap.

In ons ouderbeleid beschrijven we de zakelijke samenwerking tussen ouders en Raster kinderopvang.

 <b>HANDBOEK</b> <b>Raster Groep</b>	Document:	7.10 pedagogisch beleid
	Status:	vastgesteld
	Versiedatum:	16 juni 2009
	Evaluatiedatum:	16 juni 2012
	Proceseigenaar:	Divisiemanager KO
	Inhoudelijk verantw.:	Staffunctionaris Pedagogiek
	Norm:	4.5
	Werkeenheid:	KO: KDV en BSO
	Pagina:	Pagina 5 van 7

## De kaders waarbinnen we werken

### Personeel

Binnen de dagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties werken gekwalificeerde pedagogisch medewerkers met minimaal een middelbare beroepsopleiding. De meest voorkomende opleiding die pedagogisch medewerkers gevolgd hebben is de opleiding tot Sociaal Pedagogisch Werker. Op elke locatie werkt een team vaste pedagogisch medewerkers: het basisteam. Zij zijn in principe gekoppeld aan een groep, de mogelijkheid bestaat dat zij ook op andere groepen werken. Dit kan gebeuren bij ziekte of verlof van collega's of bij samenvoeging van groepen bijvoorbeeld aan het begin of einde van een dag. Het basisteam wordt aangevuld met medewerkers die gedetacheerd zijn vanuit het intern uitzendbureau. Ook dit zijn altijd gekwalificeerde pedagogisch medewerkers die bij Raster Kinderopvang in dienst zijn. We hanteren bij de inzet van medewerkers de in het "convenant kwaliteit kinderopvang" gemaakte afspraken. Nederlands is voor alle beroepskrachten de voertaal.

Werken volgens het pedagogisch beleid is verankert in de aansturing. Leidinggevend en coachen en ondersteunen medewerkers individueel en in teamverband. Leidinggevend worden hierin geadviseerd door de stafmedewerker kwaliteit en stafmedewerker pedagogiek.

### Stagiaires

Bij Raster Kinderopvang kunnen stagiaires van verschillende opleidingen geplaatst worden. In de praktijk zijn het met name studenten van de middelbare beroepsopleiding Sociaal Pedagogisch Werk.

Met het aanbieden van stageplaatsen wil Raster Kinderopvang een bijdrage leveren aan een kwalitatief goede opleiding voor medewerkers in de kinderopvang. Het bieden van stageplaatsen bevordert de instroom van nieuwe medewerkers. Het voordeel voor de organisatie is dat deze mensen vaak sneller ingewerkt zijn in de kinderopvang.

Stagiaires zijn in principe boventallig op de groep aanwezig. Incidenteel creëren we situaties waarin een stagiaire ingezet wordt naast een pedagogisch medewerker, als leermogelijkheid. In het stagebeleid zijn richtlijnen opgenomen onder welke voorwaarden dit mogelijk is.

### Achterwacht


Wanneer slechts één pedagogisch medewerker in een locatie aanwezig is, is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene als achterwacht aanwezig. Elke locatie heeft afspraken vastgelegd om deze achterwacht te waarborgen.

### Samenstelling en omvang groepen

Er bestaan binnen Raster Kinderopvang horizontale groepen waarbij kinderen ingedeeld zijn naar leeftijd, en verticale groepen waarbij kinderen van verschillende leeftijden een groep vormen. Het maximum aantal geplaatste kinderen is afhankelijk van de leeftijdsopbouw in een groep. We hanteren hierbij de in het 'convenant kwaliteit kinderopvang' gemaakte afspraken.

Kinderen zijn geplaatst in een vaste groep, de basisgroep, en worden maximaal in twee vaste groepen geplaatst. Vanuit de basisgroep maakt een (mentor-) pedagogisch medewerker afspraken met ouders in het belang van het welbevinden van het kind.

Kinderen kunnen (leeftijdsgerichte) activiteiten ondernemen in verschillende ruimten van de locatie. In deze situaties wordt altijd bekeken of kinderen in deze andere situatie veiligheid ervaren zodat ontwikkelingskansen optimaal blijven. Begeleiding hierin wordt afgestemd op ieder kind.

 <b>HANDBOEK</b> <b>Raster Groep</b>	Document:	7.10 pedagogisch beleid
	Status:	vastgesteld
	Versiedatum:	16 juni 2009
	Evaluatiedatum:	16 juni 2012
	Proceseigenaar:	Divisiemanager KO
	Inhoudelijk verantw.:	Staffunctionaris Pedagogiek
	Norm:	4.5
	Werkeenheid:	KO: KDV en BSO
	Pagina:	Pagina 6 van 7

#### **Maximum aantal aanwezige kinderen in dagverblijfgroepen**

Een horizontale babygroep bestaat uit maximaal 9 kinderen van 8 weken tot ongeveer 22 maanden. Een horizontale peutergroep bestaat uit maximaal 14 kinderen vanaf ongeveer 22 maanden tot 4 jaar.

Een verticale dagverblijfgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen van 8 weken tot 4 jaar. Er worden per dag minimaal 2 gekwalificeerde pedagogisch medewerkers ingezet.

#### **Maximum aantal aanwezige kinderen in een buitenschoolse opvanggroep**

Een horizontale groep in de buitenschoolse opvang bestaat uit maximaal 20 kinderen uit onderbouwgroepen in het basisonderwijs en maximaal 30 uit de midden- en bovenbouwgroepen. Een verticale groep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Er wordt minimaal één gekwalificeerde pedagogisch medewerkers per 10 kinderen ingezet.

Binnen een aantal bso locaties hanteren we een andere groeps grootte. De motivatie hiervoor en de wijze waarop wij hiermee omgaan lichten we toe in een apart document per locatie. Het betreft bso de Bombardon (maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar), bso de Kazoe (maximaal 40 kinderen uit de midden- en bovenbouwgroepen), en bso het Zandkasteel en de Springkikker (per groep maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar).

De verschillende bso locaties werken nauw samen. Afhankelijk van de groeps grootte en de groepssamenstelling kunnen groepen op bepaalde dagen en in schoolvakanties worden samengevoegd en/of gebruik maken van elkaars ruimte.


#### **Toetsbaarheid**

Het pedagogisch beleid, inclusief WerkWijzer, is geen statisch eindproduct. Wij blijven het ontwikkelen door met elkaar voortdurend in gesprek te blijven over de vertaling van onze visie naar concreet handelen, in samenspraak met ouders en kinderen.

Iedere locatie beschrijft in het 'locboek' hoe zij dit pedagogisch beleid vertalen in concreet pedagogisch handelen op hun locatie. De vier basisdoelen vanuit de wet kinderen zijn uitgewerkt op interactie, inrichting, de groep kinderen, activiteiten en spelmateriaal. Ook zijn over diverse onderwerpen werkafspraken geformuleerd. Kinderopvang brede werkafspraken zijn (en worden) als werkinstructie aan dit pedagogisch beleid toegevoegd.

Toetsing van het beleid is vastgelegd binnen de kaders van ons kwaliteitssysteem:

- Continue toetsen we het beleid door middel van de diverse evaluaties en de verwerking hiervan.
- In functioneringsgesprekken wordt het handelen van pedagogisch medewerkers getoetst aan onder andere het pedagogisch beleid.
- Ouders toetsten het beleid door middel de evaluaties met betrekking tot het welbevinden van hun kind.
- Jaarlijks wordt het beleid getoetst door:
  - de externe audit door het keurmerkinstituut
  - de interne audit
  - de GGD inspectie

 <b>HANDBOEK</b> <b>Raster Groep</b>	Document:	7.10 pedagogisch beleid
	Status:	vastgesteld
	Versiedatum:	16 juni 2009
	Evaluatiedatum:	16 juni 2012
	Proceseigenaar:	Divisiemanager KO
	Inhoudelijk verantw.:	Staffunctionaris Pedagogiek
	Norm:	4.5
	Werkeenheid:	KO: KDV en BSO
	Pagina:	Pagina 7 van 7

### Samenhang met andere documenten

Wij voeren beleid volgens de richtlijnen vermeld in de Wet kinderopvang en het Kwaliteit Convenant waarin onder andere afspraken staan met betrekking tot de pedagogisch medewerker-kind ratio.

Een aantal afspraken met betrekking tot dit pedagogisch beleid is, conform de HKZ iso 9001 norm, uitgewerkt in documenten, werkinstructies, procedures en formulieren.

Deze documenten raken (meestal) meer dan één opvoedingsdoel. De volgende onderwerpen zijn uitgewerkt:

#### Veiligheid en geborgenheid

- ❑ Tijdens de kennismaking en het startgesprek dragen we zorg voor adequate informatievoorziening aan de individuele klant. (7.41-F1; 7.2-F8, 7.2-F9 en 7.2-F10)
- ❑ Op afgesproken momenten gedurende de plaatsing wordt in overleg met ouders het welbevinden van een kind gemeten: voelt een kind zich prettig en op zijn/haar gemak bij ons. (7.40)
- ❑ We hebben voor eventuele risicovolle situaties richtlijnen ontwikkeld, waaronder een calamiteitenplan. (7.13)
- ❑ We hebben vastgelegd hoe te handelen bij ziekte en ongevallen. (7.11)
- ❑ Er is beleid vastgesteld met betrekking tot medicijntoediening. (7.11)
- ❑ Er zijn instructies opgesteld voor hygiëne binnen de locaties, hygiëne van de pedagogisch medewerker en de hygiëne van de kinderen. (7.16)
- ❑ We hanteren richtlijnen op het gebied van voedselhygiëne, gebaseerd op de Warenwet regeling hygiëne van levensmiddelen. (7.17)
- ❑ Accommodatiebeleid. (4.1)

#### Ruimte om te ontwikkelen

- ❑ We observeren met een vooraf vastgestelde frequentie de ontwikkeling en het welbevinden van individuele kinderen en gaan hierover in gesprek met ouders (7.40, 7.40-W1, 7.40-F1).
- ❑ Middels een activiteiten formulier en / of toestemmingsformulier bieden we oudere kinderen, in samenspraak met ouders, de gelegenheid hun zelfstandigheid te vergroten (7.12-F4, F5,F6,F7)).
- ❑ In het accommodatiebeleid staat omschreven wat wij doen om aan de wettelijke eisen ten aanzien van inrichting en gebruik van een gebouw voor kinderopvang te voldoen (4.1).
- ❑ In Inrichting leefruimten staat omschreven aan welke eisen spelmateriaal / de inrichting van de leefruimten moeten voldoen (4.1-F1).
- ❑ In een drietal protocollen staat beschreven welke handelswijze we hanteren bij een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik en bij signalering van ontwikkelingsproblemen bij kinderen (7.14, 7.15, 3.8, 7.14-W1, 7.15-F1, 7.14-F1,F2).

#### Respect

- ❑ De organisatie hanteert een antidiscriminatiebeleid (2.10).
- ❑ Kinderen worden geplaatst volgens het plaatsingsbeleid met inachtneming van de antidiscriminatie code (7.2, 2.10).
- ❑ De organisatie heeft een privacyreglement volgens de wet bescherming persoonsgegevens (2.8) en heeft een werkinstructie ontwikkeld ten aanzien van vertrouwelijk omgaan met persoonlijke gegevens van klanten(2.8-W1, 7.2-F1,F2).
- ❑ De organisatie hanteert een medezeggenschapsreglement voor ouders. (7.10. 7.10.1, onderdeel ouderbeleid, bijlage).
- ❑ Aan ouders wordt een aantal maal gedurende de plaatsing gevraagd hoe de dienstverlening van de organisatie wordt gewaardeerd (7.41, 7.41-W1, 7.41-F1,F2, 7.41-F3,F4). Aan de hand van de resultaten vinden zonodig bijstellingen plaats.
- ❑ Klachten en ongenoegens van ouders worden behandeld conform het klachtenreglement (2.9, 2.9-W1, 2.9-F1).

Bovengenoemde documenten zijn in de handboeken opgenomen.